

IT-Beschaffungskonferenz 24.8.2016

Folgen von Hersteller-Abhängigkeiten sowie Möglichkeiten sich als Anwender zu wehren



HERZLICH WILLKOMMEN

zum «ausserordentlichen Meeting» der
IG SAP CH vom 24.8.2016



Die IG SAP CH

- Gründungsjahr 2008
- Rechtsform: Keine («Diskussionsforum»)
- Leitung: Peter Hartmann, BizCon GmbH
- 83 Firmenmitglieder
- SAP Lizenzsumme > 380 Mio CHF
- 2 Meetings pro Jahr, ø 65 Teilnehmende
- Regelmässig in Kontakt mit SAP, DSAG, Presse, Behörden (WEKO, PUE), DACH
- Jahresbeitrag 2016 = CHF 700.-

IG Kultur & Zusammenarbeit

- Informell & «per DU»
- Networking & Erfahrungs-Austausch
- Offene Kommunikation mit SAP und den anderen Partnern im SAP-Umfeld
- Neue Mitglieder herzlich willkommen 😊



**Bitte um vertraulichen Umgang
mit den IG SAP Interna!**

IT-Beschaffungskonferenz 24.8.2016

Folgen von Hersteller-Abhängigkeiten sowie Möglichkeiten sich als Anwender zu wehren



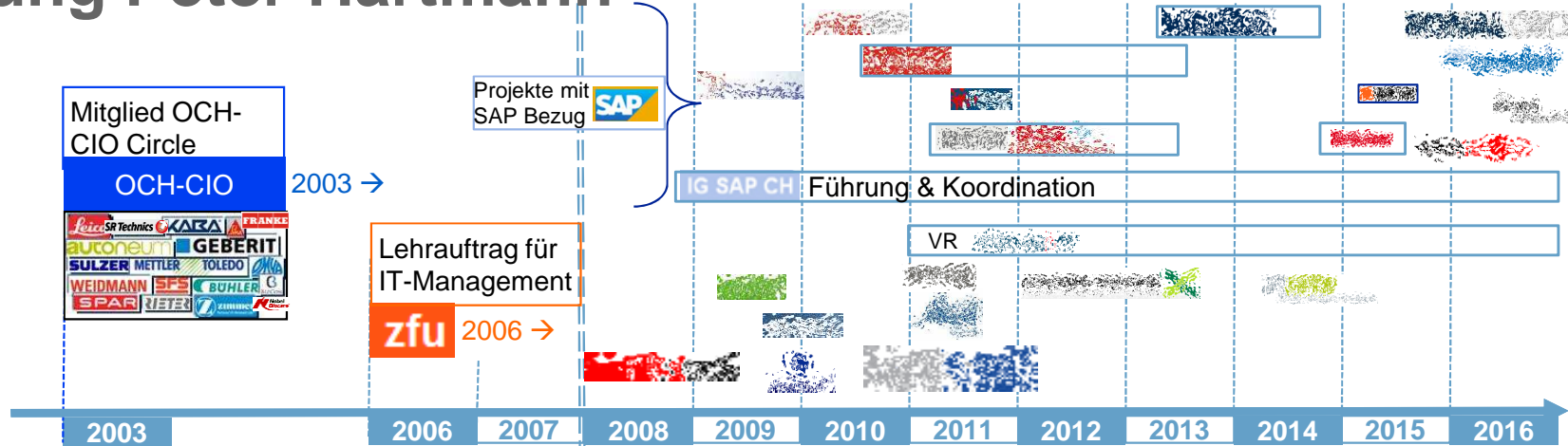
Agenda

1. Einführung: Vorstellung IG SAP, Referent Peter Hartmann
 2. Was heisst es eigentlich, abhängig zu sein von einem Anbieter?
 3. Wie kann so eine Abhängigkeit überhaupt entstehen?
 4. Welche Auswirkung kann Abhängigkeit auf die Kunden haben?
 5. Warum und mit welchen Zielen wurde die IG SAP CH im 2008 aktiv?
 6. Was wurde in den letzten 8 Jahren erreicht?
 7. Welches sind aktuelle Treiber der IG SAP CH?
 8. Fazit
-

1. Einführung Vorstellung Peter Hartmann

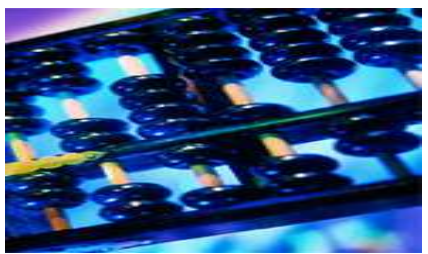


Peter Hartmann
 Jahrgang 1956
 Schweizer
 Wohnort Hinwil/ZH



1980 - 2007	Interne IT-Management-Funktionen	1986 - 1993	METTLER TOLEDO	1994 - 2007	CIO GEBERIT	2008 - heute	Partner BizCon GmbH & - Management AG
1980 - 1986	SCHULTHESS	<ul style="list-style-type: none"> Ad-interim Management Business- & IT-Consulting, Coaching Organisation-, IT- & SAP- Assessments Quality Assurance Change-, Program-, Projekt-Management www.bizcon.ch					

Studium in Betriebswirtschaft, Organisation & Management an der FHNW Muttenz
 University of Applied Sciences and Arts Northwestern Switzerland



Mehr als 35 Jahre Erfahrung mit Personalführung, IT-, Projekt- & Prozess-Management

BIZCON

BizCon GmbH
 Business Consulting
 Flüelistrasse 13
 CH-6064 Kerns
 Mobile +41 (0)79 420 32 45

Peter Hartmann
 Partner
peter.hartmann@bizcon.ch
www.bizcon.ch

1. Einführung Unternehmen und IT-Abhängigkeiten

- Wichtig bei ERP-Entscheid = Unternehmerische Gesamtsicht!

2. Wer es schafft, den «Werkzeugkasten» schnell & richtig anzuwenden, ist im Vorteil!



Die Unternehmung «lebt» von der Effizienz & Effektivität der Geschäftsprozesse!

**Unternehmung
Gesellschaften**

Geschäftsprozesse

Stammdaten

Software (ERP – SAP)

Infrastruktur (HW, Netze, ..)

IT
Services

1. Wir kaufen uns «das Rohgerüst mit Werkzeugkasten...»

Die IT und das magische Dreieck der IT-Abhängigkeiten

Verfügbarkeit
Stabilität



Kosten
«TCO»

Flexibilität

2. Was heisst es eigentlich, abhängig zu sein von einem Anbieter?

- **Definition** («Abhängigkeit von einem Anbieter» aus Zitat: Drever & Fröhlich, 1968, 2016 frei angepasst nach Hartmann)
„Bezeichnung für die Beziehung eines Unternehmens zu einem Anbieter oder zu einer Gruppe von Anbietern, von dem oder der es Hilfen empfängt oder zu empfangen meint, ohne die es dem Unternehmen scheinbar unmöglich ist, zu existieren oder seine Stellung als Mitglied einer Gemeinschaft zu bewahren“
- Es gibt kein Standard Rezept gegen «Abhängigkeit»!
Industrialisierung, Globalisierung, internationale Vernetzung und immer schnellere Veränderungsgeschwindigkeit bringen es mit sich, dass wir uns alle in irgendeiner Abhängigkeit befinden
- **Empfehlung**
Setzen Sie auf Sicherstellung der Nachhaltigkeit in der Abhängigkeit als wichtigste Handlungsoption versus auf Versuche, die Abhängigkeit durch permanente Veränderung der Beziehungen (z.B. Wechsel Anbieter) vermeintlich zu reduzieren



3. Wie kann so eine Abhängigkeit überhaupt entstehen? (am Beispiel ERP Evaluation)

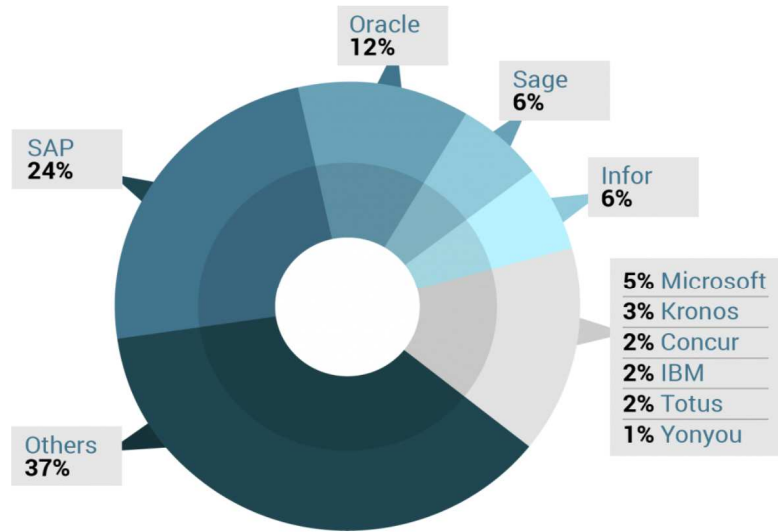


Die Wettbewerbssituation ändert sich mit dem Anbieter-Entscheid	Wettbewerb	Abhängigkeit Anbieter
ERP Evaluation (Pflichtenheft, 3 Anbieter, ..)	Ja	Nein
Nach Entscheid (hier zugunsten von SAP): 1) Vertragswerk, AGBs, individuelle Vereinbarungen: 1) Lizenzvertrag 2) Wartungsvertrag mit SAP	«eingeschränkt» Nein	Ja Ja
2) Situation bei Outsourcing 1) SAP Betrieb 2) SAP Beratung 3) SAP Geschäftsprozessmanagement	Ja Ja Ja	**Jain **Jain **Jain

- Mit der Unterzeichnung eines ERP Vertrages sollte man sich bewusst sein, mindestens 10 Jahre «mit der Partnerschaft leben zu können»
- Ein SW-Wechsel ist mit hohen Kosten verbunden = das «Kunden-Lieferanten-Beziehungsmanagement» in den Entscheidungsprozess mit einbeziehen 😊
- **Die Abhängigkeit von Geschäftsprozess-Know-how & «Menschen» ist für den Geschäftsbetrieb meist kritischer, das wird in den Gesamtkosten (Ausschreibung) oft zu wenig berücksichtigt!

ERP market share 2016 mit Umfrage zur Kundenzufriedenheit

Wettbewerb, Marktmacht oder marktbeherrschende Stellung?



Quelle: technologyAdvice / ERP market share 2016

Zufriedenheitsportfolio DACH-Markt



Abbildung-2: Zufriedenheitsportfolio DACH-Markt, n=1107

4. Welche Auswirkung kann Abhängigkeit auf die Kunden haben?

- Anbieter kann seine Marktmacht/Marktstellung ausnutzen:
 - Anbieter bestimmt den Preis
 - Anbieter bestimmt die Weiterentwicklung und Life Cycle des Produktes
 - Anbieter bestimmt die Wartungsstrategie und den Wartungspreis des Produktes
- Kunde sollte sich bewusst sein, dass...
 - ein Entscheid in ERP Software langfristig ausgerichtet ist, die Grundlagen in den Lizenzverträgen auch in 10 Jahren noch Gültigkeit haben und auch 1:1 für die Wartungsverträge gelten
 - man beim Vertragsabschluss über eine Art «Ehevertrag» nachdenkt und vorausschauend Themen in die Verträge integriert, um zukünftige Überraschungen auszuschliessen
 - Projekt- und Betriebskosten über die gesamte Laufzeit betrachtet werden und Personal- / Geschäftsprozesskosten üblicherweise ein vielfaches höher sind als die Lizenz- und Wartungskosten
 - mit geschäftlichen Argumenten Druck auf den Lieferanten erzeugt werden kann und genug Zeit für individuelle Verhandlungen reserviert wird



5. Warum und mit welchen Zielen wurde die IG SAP CH im 2008 aktiv?



Initialzündung war die Wartungserhöhung SAP vom Juli 2008 (von 17 → 22 % pro Jahr)

- 2008 1. Meeting am 20.10.08 im OCH-CIO Kreis, Start mit 21 Mitgliedern
- 2008-2010 Einbezug der schweizerischen Wettbewerbsbehörde (WEKO)
- 2011-2013 Einbezug des Preisüberwacher (PUE): EUR-CHF von 1.60 auf 1.20
- 2015 Impact durch Aufhebung EUR-CHF Untergrenze von 1.20 auf 1.00
- 2015-2016 2. Einbezug der WEKO, Vereinbarung SAP / PUE läuft bis Ende 2016
- 2016 Wachstum auf 83 Mitglieder

Ziele & Zusammensetzung

- Unabhängige Initiative, Fokus auf rechtliche und kommerzielle Themen im SAP-Umfeld
- Networking und breiter Erfahrungsaustausch - alles im Dialog mit SAP und Behörden
- «Entwicklungshilfe & Aufklärungsarbeit» bei allen beteiligten Interessensgruppen
- Zusammensetzung: Geschäftsführung, Finanz-, IT- & Beschaffungs-Management, SAP-CC Leiter, SAP Spezialisten, Rechts & Lizenzexperten

Die IG SAP CH ist heute die einzig unabhängige Vereinigung im SAP Umfeld, ergänzend / unterstützend zu den Initiativen der DSAG / DSAG-CH.

6. Was wurde in den letzten 8 Jahren erreicht? Etablierte, unabhängige Rolle in der SAP Community!



SAP Schweiz uneinsichtig – Pro Basel

www.probasel.ch/wordpress/?p=24

12.12.2008 - SAP Schweiz wird so die Wartungsgebühr von 17% auf 22% anheben. ... Und obwohl die SAP Schweiz sich der Klagen der IG SAP-Wartung ...



COMPUTERWOCHE

SAP soll Marktstellung missbrauchen - IT-Times

www.it-times.de/news/sap-soll-marktstellung-missbrauchen-13908/

27.04.2009 - IG SAP Wartung CH vertritt insgesamt 45 Unternehmen, die allesamt SAP-Kunden sind und damit von den Gebührenerhöhungen negativ ...

NZZ

Presse: SAP droht Ärger mit Schweizer Kartellbehörden 24.04.2009 ...

www.finanzen.net > Aktien > SAP Aktie > News zu SAP

24.04.2009 - Die IG SAP Wartung CH setzt sich gegen die jüngst vorgenommene Erhöhung der Wartungsgebühren zur Wehr, die bis 2012 von zuletzt 17 ...



Interesse an SAP-Drittwartung wächst - Silicon.de

www.silicon.de/41516193/interesse-an-sap-drittwartung-waechst/

22.10.2009 - So kündigte SAP eine Erhöhung des Standard-Supportsatzes gemäß ... Hartmann, Sprecher und Koordinator der IG SAP Wartung Schweiz.



Inside-IT: IG SAP CH fordert Währungsrabatte auf Wartungskosten

www.inside-it.ch/articles/28935

16.05.2012 - IG SAP CH fordert Währungsrabatte auf **Wartungskosten**. Die Schweizer SAP-Interessengruppe fordert unter anderem 20 Prozent Rabatt und ...



Gebrauchtlizenzen kaufen und verkaufen - Probleme der SAP Kunden ...

gebraucht-software.tumblr.com/post/.../probleme-der-sap-kunden-in-der-schweiz

30.04.2015 - Die IG bemängelt die derzeitige Praxis des SAP Konzerns, nach der die Wartung der SAP Software zu einem fixen Währungskurs berechnet ...



IG SAP Wartung CH noch nicht zufrieden - IT Magazine

www.itmagazine.ch/Artikel/770/IG_SAP_Wartung_CH_noch_nicht_zufrieden.html

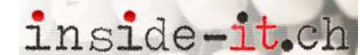
06.05.2009 - Die 45 Firmen der Interessengemeinschaft (IG) SAP Wartung CH sind enttäuscht und nicht damit zufrieden, was SAP im Streit um das neue ...



IG SAP Wartung dankt Weko - IT Reseller

www.itreseller.ch/Artikel/63866/IG_SAP_Wartung_dankt_Weko.html

09.02.2010 - Nachdem die Weko keine Untersuchung gegen SAP in Sachen Wartungsgebührenerhöhung einleiten wird, bedankt sich die IG SAP Wartung ...



Schweizer SAP-Anwender proben den Aufstand - computerworld.ch

www.computerworld.ch/news/.../schweizer-sap-anwender-proben-den-aufstand-6731...

12.02.2015 - Die rund 65 Millionen Franken **Wartungskosten** aus dem Lizenzvolumen der IG SAP würden rund 13 Millionen mehr Gewinn für den ...



Interessengemeinschaft IG SAP CH kritisiert nach wie vor die ... - ICTK

ictk.ch/.../interessengemeinschaft-ig-sap-ch-kritisiert-nach-wie-vor-die-zu-hohen-wart...

12.02.2016 - Die schweizerische Interessengemeinschaft "IG SAP CH" kritisiert nach wie vor, dass die **Wartungskosten** von SAP in der Schweiz um 50 ...



6. Was wurde in den letzten 8 Jahren erreicht?



- Respekt und Akzeptanz bei SAP, Presse, Behörden, generell in der SAP Community
- Aufbau / Ausbau eines funktionierenden (SAP) Netzwerkes
- Kosteneinsparungen!

→ | **For internal use only** 😊

- Stetes «Herausfordern» von SAP:
 - Standard Support wurde weitergeführt
 - Hand bieten bei der Währungsentwicklung CHF-EUR:
 - Keine Preiserhöhungen für Wartung bis Ende 2016 dank Unterstützung Preisüberwacher, WEKO
 - Individuelle Lösungen für Kunden, die noch zu Kursen von CHF-EUR 1.60 abgeschlossen haben

Aktuelle Faktoren für Lizenzen & Wartung

•
•
•
• **For internal use only** 😊

7. Welches sind die aktuellen Treiber der IG SAP CH?



Immer schnellere geschäftliche Veränderungen sind auch Herausforderungen für Lizenz- & Wartungs- und Betriebsmodelle!

- Aktueller Hype mit Cloud Angeboten und -Services
- SAP S/4 Hana
Generell Hana-Lizenzierung, mögliche Migrationswege und zukünftiger Betrieb
- Lizenzierung
(neue) Auflagen für indirekte Nutzung, laufende Veränderungen der SAP-PKL u.a. auch durch Kooperationen mit Apple, Microsoft, Vodafone, Nutzung von Gebrauchtlizenzen
- Wartung
SAP's «Pushen» von Enterprise Support zuungunsten von Standard Support, Einsatz von SAP-Dritt-Wartung (RiminiStreet)
- Allgemein
Bei kundenkritischen «Issues» = stets bereit zum Handeln 😊

- «Abhängigkeit» = Bindung zum Lieferanten erfolgt bei Abschluss der Lizenzverträge! Wer SAP im Einsatz hat, muss mit der Abhängigkeit «leben».
- Eine beständige, partnerschaftliche Kunden-Lieferanten-Beziehung ist Key. Die Beschaffung muss «Nachhaltigkeit» in Bezug auf die Gesamtlösung sicherstellen (Geschäftsprozesse, Durchgängigkeit, Integration, Standardisierung, Personal, ...).
- Sorgen Sie für Transparenz = Aufzeigen, wo Kosten/Nutzen nicht stimmig sind. Falls Kernprobleme bei den SAP-Lizenz- und Wartungskosten liegen, SAP mit der «Unzufriedenheit» konfrontieren.
- Ein stetes argumentieren, herausfordern und verhandeln hilft beim Abschluss von individuellen Vereinbarungen!
- Die IG SAP unterstützt mit ihrer Initiative und ihrem Marktauftritt, dass «Abhängigkeit nicht im Freipass für alle Veränderungen» einseitig beim Lieferanten endet.

→ Wir bleiben «dran» 



Danke für Ihre
Aufmerksamkeit

