Développement durable - critères sociaux et environnementaux dans les appels d'offres AIMP TIC

IT Beschaffung, 24. August 2016
Fachsession 8 : Marchés publics TIC

Véronique Diebold (SCDD) et Valérie Bronchi (UDD)

Plan de la présentation

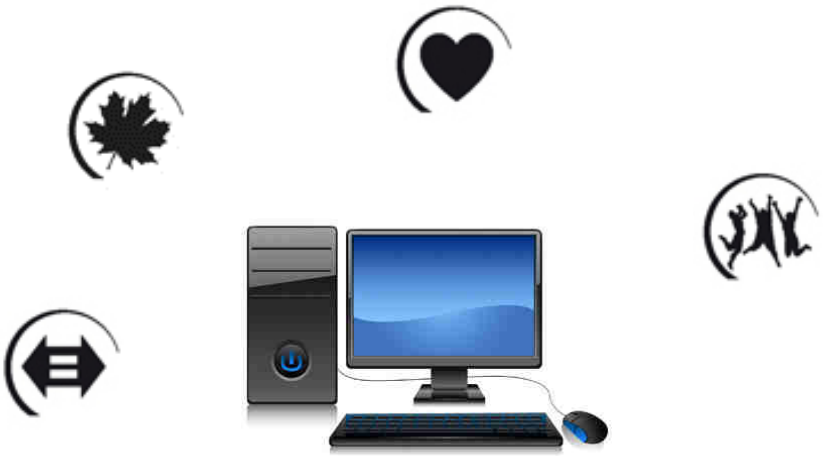
- Partenariat des achats informatiques romands (PAIR)
- Démarche d'achat responsable
- Critères environnementaux et sociaux
- Perspectives
- Conclusion

Partenariat des achats informatiques romands (PAIR)

- Groupement de 41 membres publics et parapublics depuis 2000 : 16 GE – 15 VD – 3 VS – 2 JU – 1 NE – 4 FR
- Appels d'offres communs biannuels pour environ 24 mio CHF hors TVA
  - →Pour augmenter les rabais obtenus
  - →Se constituer en réseau de défense des intérêts

Partenariat des achats informatiques romands (PAIR)

- Appels d'offres avec des critères environnementaux et sociaux
- En collaboration avec SCDD- Genève et UDD-Vaud

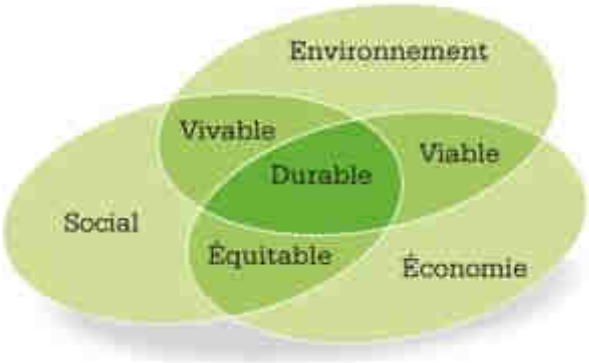


Un achat responsable c'est :

Tient compte des exigences de la protection de l'environnement

Favorise les solutions durables

Répond aux besoins de manière responsable



Le développement durable

Respecte l'être humain

Vise une optimisation des coûts:

- Recherche d'efficacité
- Amélioration de la qualité
- Optimisation des couts (coût total)

Démarche d'achat responsable

1. **Analyser le besoin**
2. **Identifier les impacts et enjeux** développement durable sur tout le cycle de vie
3. **Choisir les critères** pour les fournisseurs et les produits

Démarche d'achat responsable

4. **Faire une étude de marché** pour s'assurer que le marché corresponde aux critères choisis
5. **Adapter les critères** pour l'appel d'offres: critères éliminatoires ou à évaluer
6. **Lancer le marché et analyser les offres**
7. **Suivre le respect des critères** dans l'exécution du contrat

1. Analyse du besoin

- Quel est l'objectif de l'achat ?
- A quelles fonctions doit correspondre le produit ?
- Y-a-t-il des fonctions superflues ?
- Combien de temps ce besoin durera ?
- Peut-il être satisfait par une autre manière que par l'achat ?

1. Analyse du besoin pour l'informatique

- **PC:** peut-on allonger la durée de vie ?
  - ⇒ C'est le moyen le plus simple de réduire les impacts environnementaux, notamment au regard de l'énergie grise.
  - ⇒ La production d'un PC requiert environ 950 kWh, soit plus que la consommation énergétique lors de l'utilisation sur une base de 3 ans (greenIT, 2008)
  - ⇒ *Exemple du canton de Genève: renouvellement du matériel tous les 6 ans pour les PC au lieu de tous les 4-5 ans*
- **Imprimantes:** est-il possible de passer sur des appareils multifonctions avec prix "au clic" plutôt que des imprimantes individuelles ?
  - ⇒ L'achat du service d'impression a différents avantages (service d'entretien, reprise des machines en fin de fin, suivi des copies, etc.)
- Quelles sont les **fonctions** réellement nécessaires (puissance, mémoire, taille de l'écran, ajout de périphériques, etc.)

2. Impacts et enjeux pour un PC

Extraction

- Pollution environnementale
- Problèmes de santé
- Condition de travail

Transformation

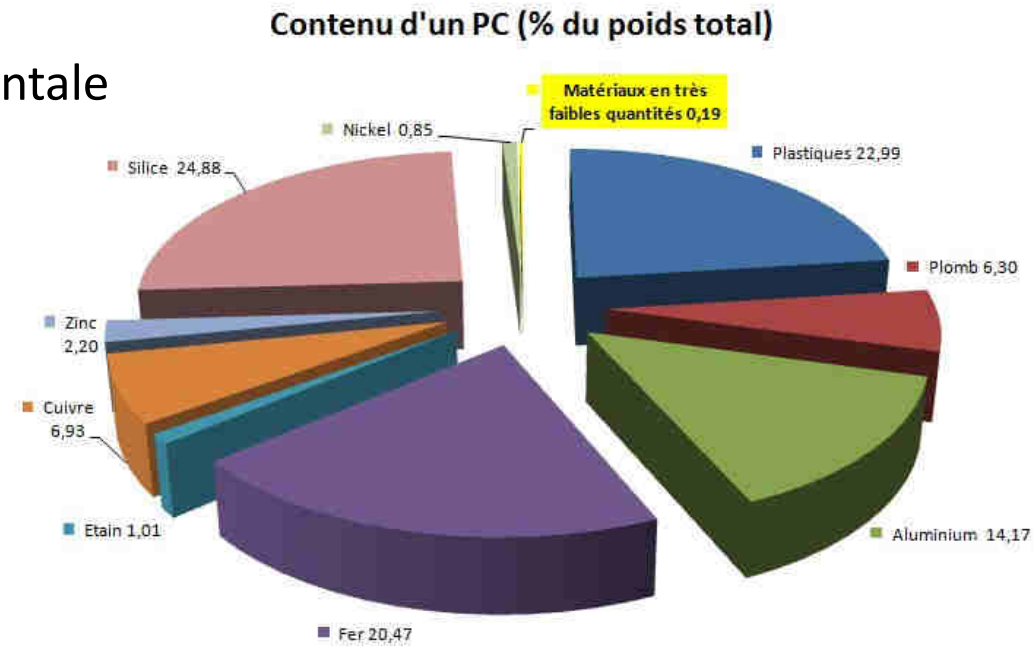
- Energie
- Substances chimiques
- Condition de travail

Utilisation

- Energie consommée

Elimination

- Déchets dangereux



Source : Metal Recycling Opportunities, Limits, Infrastructure (UNEP, 2013)

Ressources non renouvelables:

- **Métaux = minerais**
- **Plastique = pétrole**
- **Silice = sable**

3. Critères environnementaux et sociaux

Pour les produits

- Efficacité énergétique
- Substances chimiques
- Matériaux
- Emballage: repris et recyclés
- Valorisation des matériaux en fin de vie et recyclage
- Durée de vie

3. Critères environnementaux et sociaux

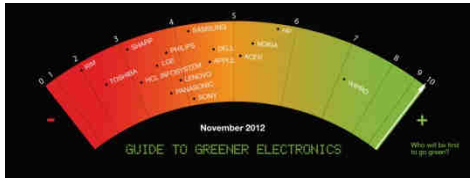
Pour les fournisseurs

- Responsabilité sociale et environnementale RSE
  - Code de conduite RSE
  - Membre d'une initiative multi-acteur de RSE
  - Responsable RSE
  - Publication rapport RSE
  - Contrôles et audits
  - Formations au code de conduite
  - Publication liste fournisseurs
  - Politique pour minerais issus des zones de conflit
  - Exclusion de substances toxiques (benzène, n-hexane)
  - Réalisation Bilan CO2

4. Etude de marché

- Existe-t-il des ordinateurs labélisés ?
- Quel est le niveau de responsabilité sociale et environnementale des fabricants par rapport à celui visé ?
- etc.

PAIN POUR LE PROCHAIN ACTION DE CARÊME



GREENPEACE

5. Critères DD dans l'appel d'offres

Critères d'aptitude	Critères éliminatoires	Critères à évaluer
• Respect des Conventions fondamentales de l'OIT par le soumissionnaire	• Labels environnementaux: EPEAT gold pour PC et portables, Blauer Engel ou Nordic Ecolabel pour imprimantes, TCO Certified Displays 6 pour écrans	• Responsabilité sociale et environnementale du soumissionnaire • Possibilité de commander des pièces détachées • Absence des documents d'informations

6. Appels d'offres et adjudication

	Critère	Pondération	Sous-critère	Pondération	
				relative	absolue
1	Qualité technique et écologique de l'offre (selon les tests)	40%	Environnement	25%	10.0%
			Construction / montage	20%	8.0%
			Ergonomie	20%	8.0%
			Performances	20%	8.0%
			Plus values techniques	15%	6.0%
2	Coût	35%	Prix configuration offerte	80%	28.0%
			Coûts des options	20%	7.0%
3	Organisation et responsabilité sociale	25%	Responsabilité sociale	40%	10.0%
			Avant-vente et commande	20%	5.0%
			Services optionnels	20%	5.0%
			Support	20%	5.0%

7. Suivi contrat

- Appels d'offres tous les deux ans, ce qui assure un suivi régulier des évolutions des offres
- L'adéquation aux caractéristiques techniques requises sont vérifiées par des tests avant le choix final des produits
- Et pour le suivi des critères sociaux…

Perspectives

electronics watch

Initiative multi-acteurs de monitoring indépendante

Pour aider les acheteurs publics à protéger les droits humains dans la chaîne de production du matériel informatique

Le canton de Vaud est le premier membre suisse d'Electronic's Watch.

Conclusion

- Une démarche qui contribue à l'avancement d'une offre durable (environ 24 millions de francs tous les deux ans)
- Des produits finis qui engendrent moins d'impacts environnementaux, notamment au regard de la consommation énergétique
- Un signal fort pour le marché

Pour en savoir plus

GUIDE DES ACHATS PROFESSIONNELS RESPONSABLES

PRODUITS ET PRESTATIONS

CONTEXTE | MÉTHODOLOGIE | OUTILS | PRODUITS ET PRESTATIONS | MATÉRIAUX | CADRE LÉGAL

Matériel électrique et électronique

Dans cette rubrique
- Introduction
- Problématique
- Préparation de l'achat
- Critères d'achat en bref
- Critères d'achat approfondis
- Labels
- Bibliographie
- Matériaux liés
  - Matières plastiques
  - Métaux courants, précieux et terres rares
  - Métaux lourds et métalloïdes
  - Substances chimiques
- Téléchargements

Cette fiche traite des appareils électriques et électroniques utilisés dans les domaines de la bureautique, de l'électroménager ainsi que des techniques de l'information et de la communication. Les consommables employés pour ces appareils (toner, etc.) ne sont pas pris en compte. Les sources lumineuses sont traitées dans la page *Sources lumineuses*.

Guide des achats professionnels responsables

Mis à jour en 2015

Publié par les cantons de Genève et Vaud, avec le soutien de l'ARE

Une fiche concerne les recommandations d'achat pour le matériel informatique

www.achats-responsables.ch

Merci pour votre attention !

Canton de Genève

Service cantonal du développement durable

Véronique Diebold

veronique.diebold@etat.ge.ch

www.ge.ch/agenda21

Canton de Vaud

Unité de développement durable

Valérie Bronchi

Valerie.bronchi@vd.ch

www.vd.ch/durable

www.achats-responsables.ch