INFONIQA

www.infoniqa.ch

L'industrialisation des appels d'offres avec HERMES

Information Availability

Storage Management

System Integration

Consulting & Engineering

YOUR INFORMATION AVAILABILITY COMPANY!

1 Les défis des AO TIC

2 Vecteurs de l'optimisation

3 Scénarios et modules

4 Manuels pratiques

5 Conclusions

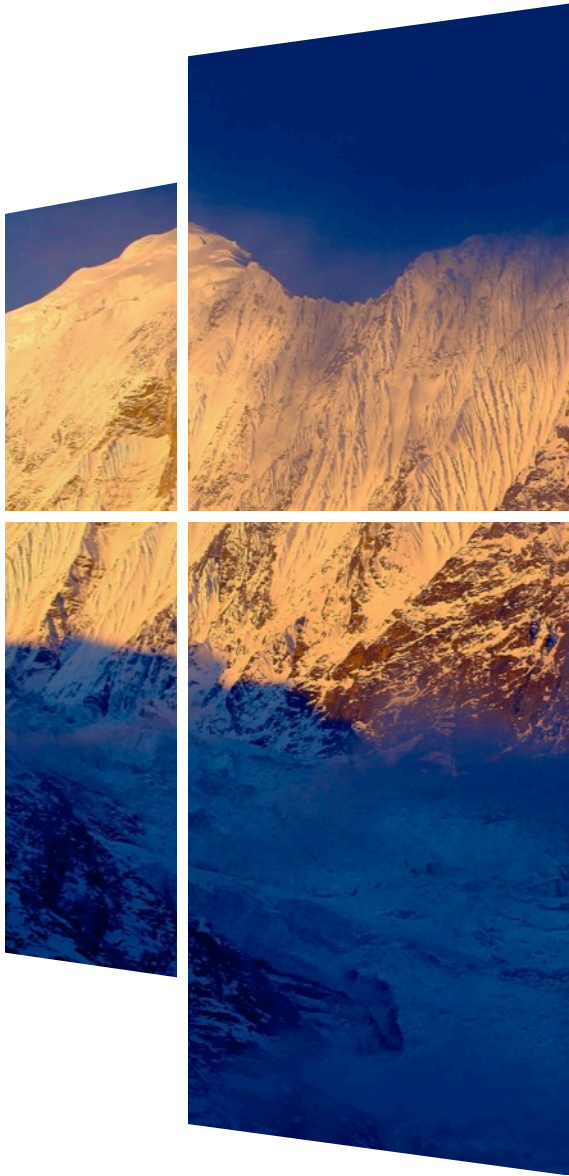
Friedrich Bracher
Senior Consultant, Infoniqa

Les défis des appels d'offres TIC

- Densité croissante de la règlementation et attention croissante de la politique et des medias.
- Législation pas très spécifique aux besoins TIC.
- Ressources et compétences parsemées et pas toujours disponibles.
- Tâches des appels d'offres «réinventées» et modifiées, synergies ni analysées ni réalisées.
- Degré de standardisation en général faible.
- Des soumissionnaires sélectifs, voire non-participants.

Les vecteurs de l'optimisation

- Le plus important: l'homogénéité et/ou la complexité des produits et prestations à procurer.
- La répétabilité des tâches (p.ex. analyse des bases légales)
- L'organisation institutionnelle des projets appel d'offres
- Les paramètres d'évaluation
- Les standards de documentation
- L'implémentation des processus de lancement de projet
- L'homogénéité à travers les institutions soumises aux mêmes organes de contrôle



Scénarios et modules

- Une très grande partie de projets d'achat sont faits sans développement et seulement avec une petite partie «intégration» – dans ce contexte HERMES est trop «lourd».
- Par contre, le module actuel «achat» d'HERMES est trop rudimentaire pour les projets d'achat de taille moyenne ou grande.
- 50% ou plus des tâches sont cachées dans d'autres modules (p.ex. analyse des besoins)
- Il faut donc redéfinir un scénario «appel d'offre» spécifiques aux besoins des marchés publics.

Plan de gestion du projet

Dossier d'appel d'offres

Liste de contrôle

Décision de pilotage du projet

Offre

Rapport d'évaluation des offres

Procès-verbal

Publication

Accord

Manuels pratiques

- La mise en œuvre d'HERMES n'est pas trivial car c'est étant un référentiel général pour tout genre de projet TIC.
- Un scénario a besoin d'un «manuel d'utilisateur» aidant à:
  - analyser la conformité au standard
  - savoir éliminer ce qui n'est pas nécessaire
  - définir les interfaces entre le savoir-faire processus et le savoir-faire métier TIC
- Ce manuel doit s'orienter à la pratique et doit être établi par des praticiens avec une bonne expérience.
- A ne pas oublier: les vérifications et les traductions doivent aussi correspondre au standard de qualité HERMES.

Conclusions

- Sans changement, les défis des projets appel d'offres TIC persisteront, voire s'aggraveront au détriment de tous.
- Pourtant il est possible de créer un standard qui couvre la majorité des types de projets. C'est le point crucial de l'approche d'industrialisation: ne pas vouloir tout résoudre.
- HERMES est l'outil de choix qui offre les tâches essentielles mais doit être adaptée de façon considérable.
- **Appel 1: Faisons faire développer <u>un scénario HERMES «appel d'offre TIC»</u> qui couvre ce standard pour le secteur public suisse.**
- **Appel 2: Faisons faire développer <u>le manuel correspondant</u> qui décrit le standard afin que le scénario soit accepté, compréhensible et bien appliqué.**

Merci pour votre attention

- Pour toutes questions et renseignements:

Friedrich Bracher
Senior Consultant
Infoniqa

friedrich.bracher@infoniqa.ch
Tel Mob. +41 79 226 52 11