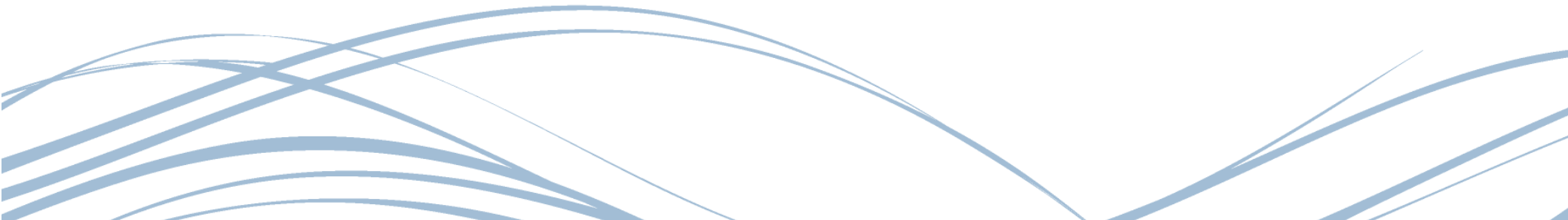


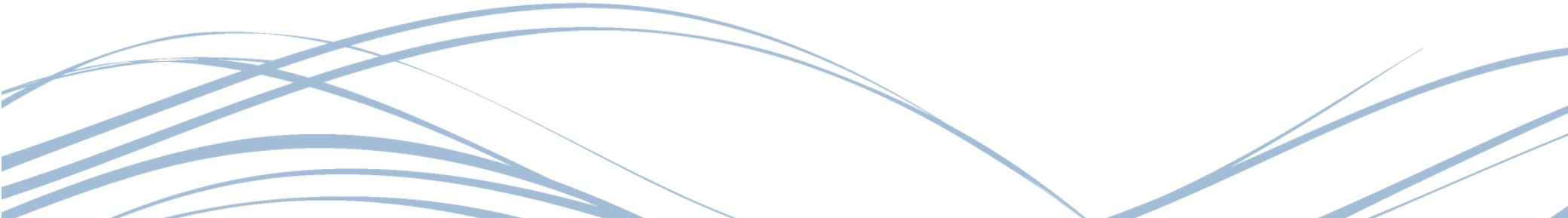
Erfolgreiche Beschaffung von Open Source

Matthias Günter

matthias.guenter@ch-open.ch



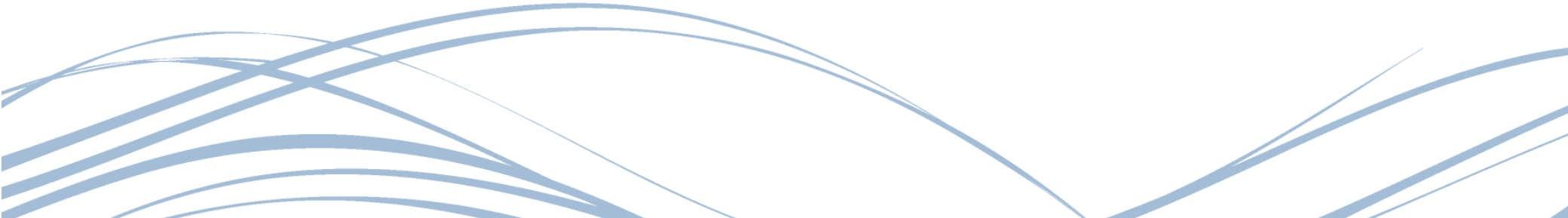
Unterscheidungen

- » Pure vs Embedded
 - » Enterprise vs Community
 - » Support vs "Mailinglist"
 - » Product vs Development
- 

There are no products in IT

- » Customizing bei allem relevanten notwendig
- » „Fachanwendungen“
- » Customizing auch nicht besser als Programmierung
- » Ausbildung notwendig
- » Supportvertrag als Goldesel

Neue Limiten Intern

- » Skillsets der internen Mitarbeitenden (aber auch Berater)
 - » Outsourcing nur unter bestimmten Umständen „gut“ (auch hier Produktverständnis)
 - » "Klicker" statt Verstehen
 - » Fehler im Treiber selber korrigieren
 - » Weiterentwicklungsmöglichkeiten bis Core-Committer
 - » Wie soll man das bewerten?
- 

Der Gewährleistungsfehler

Kommerzielle
Open Source oder
proprietäre Software

Open Source Software

Gewünschtes Niveau

Weiterentwicklung

Support

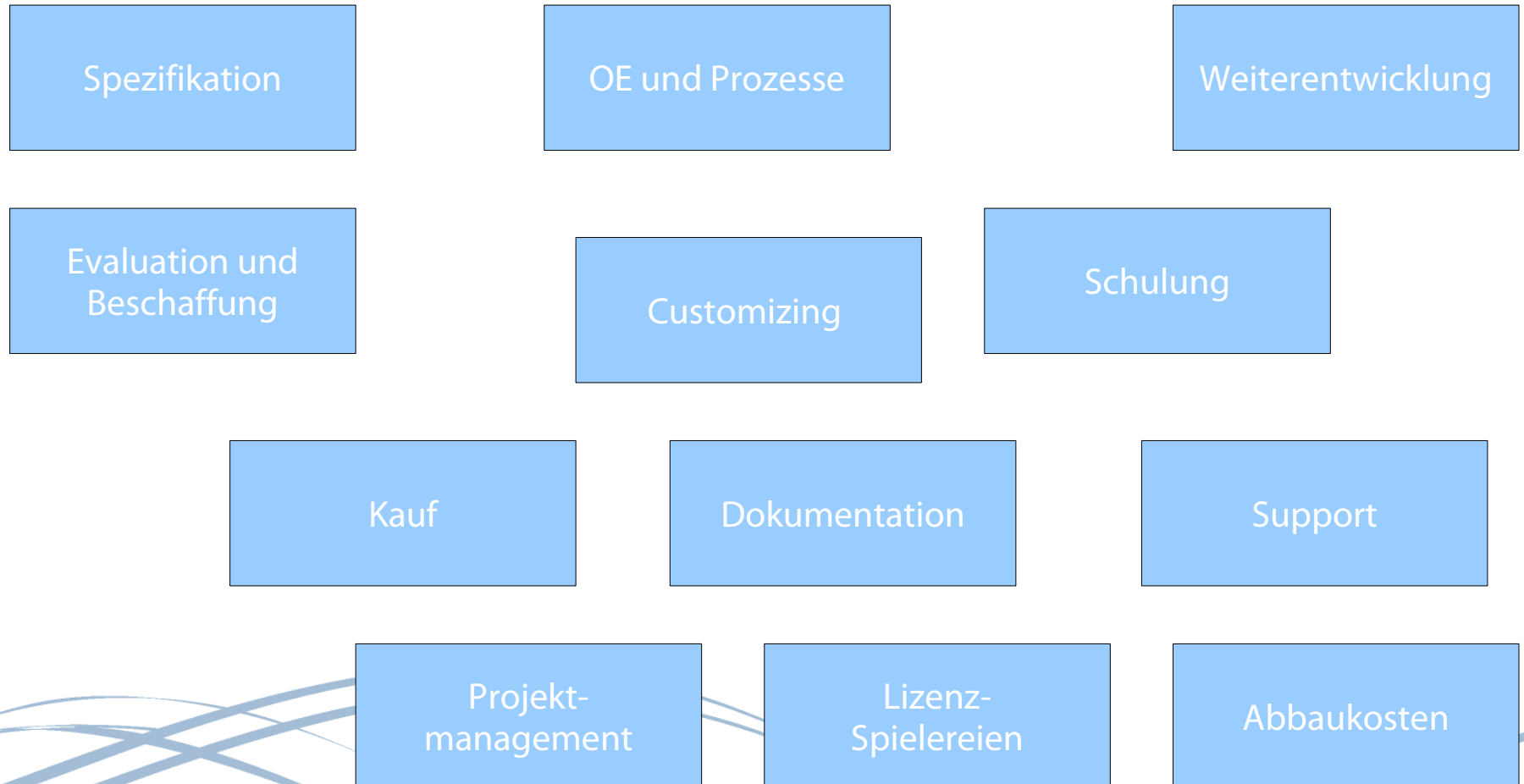
Gewährleistung

Garantie

Weiterentwicklung

Support

Kostenstrukturen SWE



Spezifikation

OE und Prozesse

Weiterentwicklung

Evaluation und
Beschaffung

Customizing

Schulung

Kauf

Dokumentation

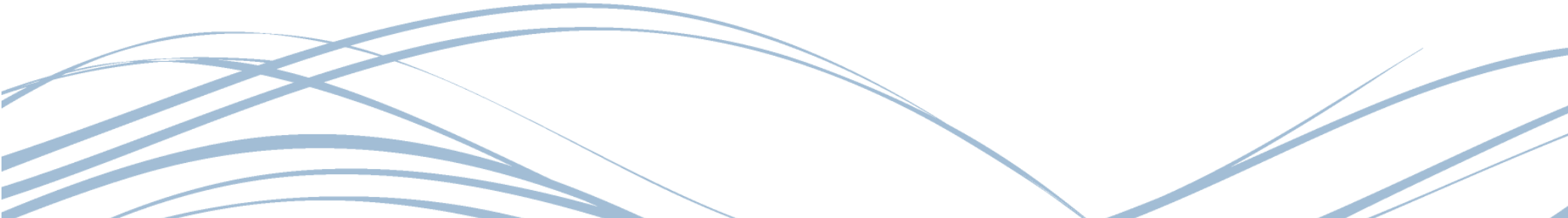
Support

Projekt-
management

Lizenz-
Spielereien

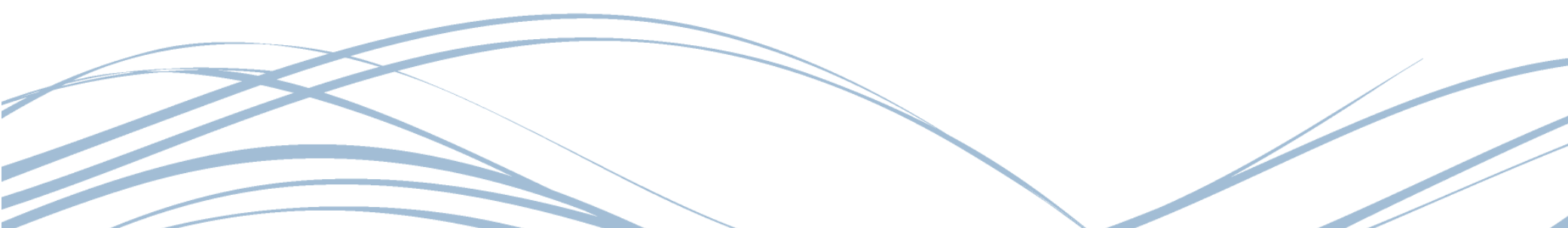
Abbaukosten

Was "kauft" die Verwaltung?

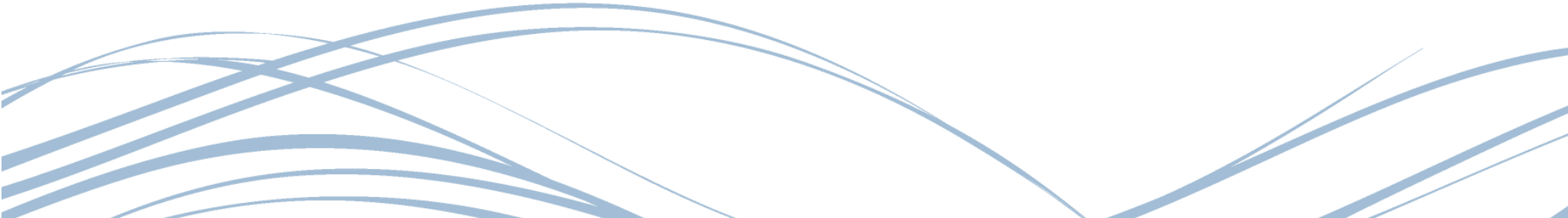
- » Normalerweise am liebsten GU mit Service Level
 - » u.a. Sicherheit ("nobody ever got fired for buying IBM")
 - » Z.T. basierend auf der Vergangenheit
 - » Produkte basierend auf Produktstandard/Ausschreibung
- 

Was ist wichtig?

- » Architekturlandschaften mit Zeitplänen
- » Standards mit Fokus auf Schnittstellen und Daten
- » Disziplinierung der Pseudofachanwendungen
- » Berücksichtigung der OE-Kosten
- » Langfristige strategische Planung (Zyklen bis zu 15 Jahren)



Erfolgreiche Beispiele

- » eKomm mit Glue
 - » Anpassung der Navigation in MyFaces
 - » Anpassung POI-Libraries
 - » Tonnenweise Tools in der Softwareentwicklung
 - » 7zip
 - » Mehrere Browser gleichzeitig
 - » Linux für DB-Server
 - » Typo3
- 

Weitere gute Ideen

- » Ersetzen aller Minitools mit Open Source Minitools
- » Serverfarmen unter Linux
- » Telefonie mit Asterisk
- » XML/CSS-Standards für alle Dokumente (Langfristarchivierung)
- » Offener Cloud-Stack

Extended Ideas

- » Referenzimplementation schon mit dem Gesetz vorlegen
- » „Behörden“-Editor
- » Open Gov Cloud
- » Die Verwaltung als Softwarehaus